

**Clean Power 12**  
**ELECTRIC SUPPLY CONTRACT SUMMARY**

You have purchased an electric supply product from Verde Energy USA Massachusetts, LLC. Your electric utility will continue to deliver the electricity you use to your home.

<b>Price</b>	<p><b>16.99¢ per kWh. The rate per kWh does not include the taxes, other governmental charges or the price that your electric utility will charge you for the delivery component of your electric service.</b> Unless you cancel or rescind, your charges will begin on your first applicable meter read date or billing cycle as determined by your utility's billing practices.</p> <p>To calculate your actual Total Price, use the above formula with the usage listed on your most recent utility bill.</p> <p><b>Total Price: Price multiplied by usage plus the monthly service fee. (Rate x Usage + MSF)</b></p>
<b>Term</b>	<p>The above price will remain constant for <b>12 Months</b>.</p> <p>The term of this agreement will begin within one to two billing cycles of the date your utility successfully processes your enrollment with Company. The contract expires in the same month of your final billing cycle date or meter read date within the contract term.</p>
<b>Early Cancellation Fee</b>	<p>If you cancel your contract after the Rescission Period, but prior to the end of its term, you will be charged a fee of <b>\$0.00</b>. This fee is non-optional and cannot be waived at the time of enrollment. It is charged by Verde Energy to recover the cost to Verde Energy when a contract is cancelled early. You may cancel this Agreement at any time by calling Company at 1-800-388-3862, in writing at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079, emailing us at <a href="mailto:customer care@verdeenergy.com">customer care@verdeenergy.com</a> or visit our customer account portal at <a href="http://VerdeEnergy.com">VerdeEnergy.com</a></p>
<b>Other Fees</b>	<p><b>Monthly Service Fee of \$0.00</b> - A fixed non-avoidable amount charged each month, in addition to the cost of energy used, for maintaining your account and providing service.</p>
<b>Automatic Renewal</b>	<p>Your contract will automatically continue on a new price at the end of the contract term unless you cancel or switch to your utility or another supplier. The new price may increase to a recurring rate that is be higher than the existing price. Verde Energy will contact you no later than 30 days before each automatic renewal to notify you of your supply options.</p>
<b>Renewable Energy Content</b>	<p>The Commonwealth of Massachusetts requires that all electric supply products include a minimum of 69% renewable energy resources. This product includes 100.0% renewable energy resources, an amount that exceeds the minimum requirement.</p>

<b>Incentives</b>	There is no incentive for this product. If applicable, the plan you enrolled in has incentives, see section 16 for additional details under Incentives Program and the enclosed Incentive Rider to the Contract.
<b>Rescission Period</b>	You have 3 days to cancel this contract free of charge from the time you receive your contract and terms and conditions.
<b>Competitive Supplier Information</b>	Verde Energy, DPU license number: CS-097, Phone Number: 1-800-388-3862, <a href="http://www.verdeenergy.com">www.verdeenergy.com</a> . Verde Energy is only responsible for the electric generation portion of your bill.
<b>Electric Utility Information</b>	Eversource Eastern MA Electric will continue to deliver the electricity that you use in your home and is responsible for the delivery charges that appear on your monthly bill. If you have questions about the delivery portion of your bill, contact Eversource Eastern MA Electric at 1-800-592-2000, or by visiting its website at <a href="http://www.eversource.com">www.eversource.com</a> .
The Massachusetts Department of Public Utilities recommends that consumers visit the Energy Switch website to view the broad range of available electric supply products, including your electric utility's basic service price. You can visit the website at <a href="http://energyswitchma.gov">http://energyswitchma.gov</a> .	

## Massachusetts Residential and Small Commercial Terms of Service

This is an agreement for electric supply service between Verde Energy USA Massachusetts, LLC (“Verde Energy”, “Verde”, “Company” or “we”) and you (“you” or “Customer”), for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter or Electric Service Agreement (“ESA”). Together, the Terms of Service set forth herein, your Contract Summary, your voice-recorded verification of authorization, if applicable, and your Welcome Letter or ESA, collectively describe your agreement with respect to your purchase of electric supply service from Company (“Agreement”). You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Company is licensed by the Massachusetts Department of Public Utilities (“DPU”) to offer and supply electricity services in the Commonwealth of Massachusetts. Generation prices and charges are set by the Energy Supplier you have chosen. Your Utility will deliver the electricity to you. The DPU regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services.

### Definitions

- Electric Distribution Utility (“Utility”) – The public utility that provides facilities for the transmission and distribution of electricity to retail customers. Utilities are regulated by the DPU.
- Generation Charge – Part of the basic service charges on every customer’s bill for producing electricity. Generation service is competitively priced and is not regulated by the DPU. This charge depends on the contract between the customer and the supplier.
- Massachusetts Department of Public Utilities (“DPU”) - The regulatory agency that provides oversight, policy guidance and direction to public utilities. The DPU licenses electric suppliers.
- Transmission Charge – Part of the basic service charges on every customer’s bill for transmitting electricity from the source of supply to the electric distribution company. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services. This charge will vary with your source of supply.

**Right of Rescission - You may rescind this Agreement at any time before midnight of the third day after your receipt of these Terms of Service and written confirmation of enrollment by calling us at 1-800-388-3862, email: [customercare@Verdeenergy.com](mailto:customercare@Verdeenergy.com), or in writing at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079**

### Terms of Service

#### 1. Basic Service Prices.

Your rate plan and price per kWh will be as specified in your Contract Summary.

*Fixed Rate Plan:* You will pay the fixed rate per kWh as specified in your Contract Summary for the duration of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Contract Summary.

*Variable Rate Plan:* YOU WILL PAY THE VARIABLE RATE PER KWH AS SPECIFIED IN YOUR CONTRACT SUMMARY FOR THE FIRST BILLING CYCLE. AFTER THE FIRST BILLING CYCLE YOUR RATE WILL VARY. THE VARIABLE RATE PLAN IS A MONTH-TO-MONTH PLAN BASED ON A VARIABLE RATE METHODOLOGY WHICH SHALL REFLECT, FOR EACH MONTH, THE COST OF ELECTRICITY OBTAINED FROM ALL SOURCES (INCLUDING ENERGY, CAPACITY, SETTLEMENT, ANCILLARIES), RELATED TRANSMISSION IF APPLICABLE, AND OTHER MARKET-RELATED FACTORS, PLUS ALL APPLICABLE TAXES, FEES, CHARGES OR OTHER ASSESSMENTS, AND COMPANY’S COSTS, EXPENSES AND MARGINS. THERE IS NO LIMIT TO VARIABLE RATE OR HOW MUCH IT WILL CHANGE FROM ONE BILLING CYCLE TO THE NEXT, AND IT MAY BE HIGHER THAN THAT CHARGED BY THE UTILITY. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Contract Summary.

The rate you pay Company will include the Generation Charge and Transmission Charge, if applicable. If your plan includes a green, carbon neutral, or renewable component, then Company will purchase and retire renewable energy certificates (“RECs”), carbon offsets, verified emission reductions or other instruments or attributes to ensure that a specified percentage of your electricity usage, as disclosed in your Contract Summary if applicable, is offset. The renewable, green or carbon neutral content of your plan, if applicable, is specified in your Contract Summary.

You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on your Utility’s bill as a separate line item or as part of the price of electricity, as required by law, rule or regulation) and Utility charges for delivery and distribution services. Except as otherwise provided in this Agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this Agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Company with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status. You will incur additional charges for the Utility’s distribution services.

**2. Billing.** Your Utility will continue to issue a recurring monthly bill and the bill will include both your Transmission Charge and your Generation Charge, as well as your Utility’s distribution charges, and any other charges incurred in accordance with this

Agreement. Customer acknowledges that Customer billing and payment information may be provided to Company. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Company will use the same meter reading information from the Utility to derive your electric supply charges. Unless otherwise provided herein, your payment terms will be governed by the terms of the Utility's tariff. Company does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the Utility or previous energy supplier. Company may correct or cause the Utility to correct previous invoices in the event of invoicing errors. If you have difficulty paying your bill, you may be eligible for third-party billing or deferred payments or budget billing through your Utility; contact your Utility for details about available programs.

**3. Length of Agreement (Term) / No Guarantee of Switch Period.** The Term of this Agreement is as specified in your Contract Summary. The term of this agreement will begin within one to two billing cycles of the date your Utility processes your enrollment with Company. You will buy your electric supply for the service addresses set forth in your Welcome Letter or ESA from Company within one to two billing cycles of the date your Utility processes your enrollment, and will continue to do so for the entire Term, with the exception of a new meter installation or special meter reading date. Customer acknowledges that Company cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds harmless Company from any liability for, or arising out of, delays in this process. You have three (3) days from the date you receive these Terms of Service to accept or decline this Agreement. This Agreement shall remain in effect until you notify Company in writing or by phone of your intent to cancel.

**4. Penalties, Fees and Exceptions.**

**If you cancel or terminate this Agreement prior to the end of the Term, you will pay an early termination fee as specified in your Contract Summary.** Notwithstanding the foregoing, you may cancel this Agreement without being assessed an early termination or cancellation fee if you move to another location outside of your Utility's service territory and provide a forwarding address and, if required, reasonable evidence that you no longer occupy the service address. If you move to another location within your Utility's service territory, we reserve the right to continue to serve you under the same terms and conditions if service is available at your new location. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, for all outstanding charges incurred for services prior to cancellation or termination of this Agreement. If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Company may use the services of debt collection agencies, consumer-reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account.

You will be assessed a fee of \$30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

**5. Cancellation Provisions.** You may cancel this Agreement without penalty any time before midnight of the third day after your receipt of these Terms of Service. After such third day, you may cancel this Agreement at any time by calling Company at 1-800-388-3862, in writing at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079, emailing Company at [customer@Verdeenergy.com](mailto:customer@Verdeenergy.com), or visiting your customer account portal at [VerdeEnergy.com](http://VerdeEnergy.com), but you will be required to pay the early termination fee, if applicable. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of electric supply service is completed. If for any reason Company is no longer able to economically continue this Agreement, Company may terminate this Agreement at any time after complying with applicable regulations. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Company if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Company is or becomes untrue. We will provide you written notice at least 15 calendar days prior to our cancellation of this Agreement. If this Agreement is canceled, expires, or otherwise terminated, you will receive uninterrupted service from the Utility until you designate another provider of electric supply service or service is shut off by the Utility. Only the Utility may shut off your electric service.

**6. Agreement Expiration/Change in Terms.** If you have a fixed term Agreement approaching the expiration date, or whenever we propose to change the terms of service in any type of contract, you will receive a written notification that precedes either the expiration date or the effective date of the proposed changes. The notification will explain your options going forward. If you do not respond to a notice of expiration, you acknowledge and accept that this is a recurring charge and, your service will continue with Company pursuant to the information contained in the notice of expiration until you (i) select another offer from Company, (ii) enroll with another Energy Supplier, or (iii) return to the Utility's default supply service. The initial term of a fixed term agreement will expire on the meter read date in the last month of the initial term.

**7. Change in Law or Regulation.** In the event that there is a change (including change in interpretation) in law, regulation, rule, ordinance, order, directive, filed tariff, decision, writ, judgement, or decree by a governmental authority, regulatory body or the regional Independent System Operator, or in the event any of the foregoing which is existing as of the date of this Agreement is implemented or differently administered, including, without limitation, changes in tariffs (including, but not limited to transmission or capacity costs), protocols, market rules, load profiles, capacity tags, and such change results in Company incurring additional

costs and expenses in providing the services contemplated herein, these additional costs and expenses may, at our option, be assessed to you in your monthly bills for service as additional pass-through charges to the extent permitted by applicable law or regulatory rules. If there is a change in law or regulation as described in this section, which impacts any term, condition or provision of this Agreement including, but not limited to price, we shall have the right to modify this Agreement to reflect such change in law or regulation. Any such modification or assessment of pass-through charges do not require customer consent or notice to customer unless required under applicable law.

**8. Information Release and Authorization, Credit Review:** By accepting the Agreement, you authorize Company to obtain information from the Utility through the Term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future electric usage, rate classification, meter readings, characteristics of electric service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your spouse/civil union partner) agree to Company obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and utility bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Company to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with your electric service under the Agreement, as well as to Company's affiliates and business partners for marketing purposes. Your social security number, account number(s), or any other customer information will not be released without your express written consent except for the purposes of operation, maintenance, assignment, and transfer of your account, including all products and services provided pursuant to your Agreement. You further authorize Company, its affiliates, and its third party vendors, including marketing vendors, to communicate with you at the contact information included in your enrollment or contact information received at any time during the relationship of the parties, for future communications, including but not limited to communications through telephone call, voicemail, text message, pre-recorded message and electronic mail. By signing (including by voice or electronic affirmation or adoption) or otherwise accepting the Agreement and providing your phone number, you authorize Company to cause the transmission of voice mails, phone calls, and text messages to the phone number you provide using an autodialer. Consent is not a condition of purchase. Message and data rates may apply. Text STOP to withdraw consent for text messages. Text HELP for help with text messages. These authorizations shall remain in effect as long as the Agreement (including any renewal) is in effect and for two years thereafter. You may rescind these authorizations at any time by either calling Company at 1-800-388-3862 or providing written notice to Verde Energy at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Company reserves the right to reject your enrollment or terminate the Agreement if you fail to meet minimum or maximum threshold electric consumption levels as determined by Company.

**9. Dispute Procedures.** Contact us with any questions concerning our Terms of Service. You may call the DPU if you are not satisfied after discussing your terms with us.

**10. Warranties.** COMPANY MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF ELECTRIC SERVICE AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

**11. Limitation of Liability.** You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the electricity after receipt at the delivery point or points. COMPANY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD-PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

**12. MANDATORY ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER AGREEMENT.**

(a) Scope of the Arbitration Agreement. Any legal dispute between the parties concerning or arising out of your enrollment, purchase, these Terms of Service, or the relationship among the parties ("Dispute") shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration using the process explained below. The parties understand and agree that they are waiving their rights to sue or go to court to assert or defend their rights. However, either party may bring an individual claim in small claims court consistent with the jurisdictional and dollar amount limitations that may apply, so long as maintained as an individual claim. The term "Dispute" refers to any dispute, action, claim, or other controversy between us, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis.

(b) **Informal Dispute Resolution.** Either party asserting a Dispute shall first try in good faith to resolve it by providing written notice as specified below to the other party describing the facts and circumstances (including any relevant documentation) and allowing the receiving party 30 days in which to respond. Notice shall be made by first class or registered mail (1) to Company at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 or (2) to you at the postal address on file with us. Both you and Company agree that this dispute resolution procedure is a condition precedent, which must be satisfied before initiating any arbitration against the other party.

(c) **Right to Opt Out of this Arbitration Agreement.** You may opt out of this Arbitration Agreement within the first 30 days after the earliest of the first time you (a) enroll and begin purchasing services from Company; or (b) sign up for any further program or service provided by Company. You may also opt out of this Arbitration Agreement within 30 days after we notify you regarding a material change to this Arbitration Agreement. You may opt out by sending an email through Company's website at [Verdeenergy.com](http://Verdeenergy.com) or by sending a letter to 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. You should include your printed name, mailing address, and the words "Reject Arbitration."

(d) **How Arbitration Works.** Either party may initiate arbitration, which shall be conducted by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). For information on how to file a claim, copies of the AAA Rules and forms can be located at [www.adr.org](http://www.adr.org), or by calling 1-800-778-7879. Arbitration shall take place in the county of your residence, as determined by your mailing address on file with us. We agree to pay or reimburse all costs associated with any arbitration between the parties, including filing fees and arbitrator fees, and agree to waive any right to recover an award of attorneys' fees and costs against you. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction.

(e) **Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims.** All Disputes, whether resolved informally, in small claims court, or through arbitration, shall be brought on an individual basis. Disputes must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum, and the arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. **THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.**

(f) **Governing Law.** This Arbitration Agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and interpreting federal law. To the extent state law applies to any aspect of this provision or the Claim, the law of your residence, as determined by your mailing address on file with us, shall apply. Neither party shall sue the other party other than as provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator's award; any such suit may be brought only in the federal court encompassing the county where the arbitration took place, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Arbitration Agreement including any claim that all or any part of the Arbitration Agreement is void or voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause above entitled "Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims."

### 13. Miscellaneous.

(a) **Basic Service Availability:** Under Massachusetts law, you have the right to basic service from your Utility. Basic service is electricity supply service you receive from your Utility as opposed to receiving service from a third-party supplier. All customers are eligible to receive basic service at any time and may stay with such service indefinitely.

(b) **Low Income Rate Eligibility:** Certain residential customers may qualify for a discounted electric rate based on income. Contact your Utility for a list of eligibility requirements and program application.

(c) **Force Majeure:** If Company is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Company that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, RTOs, aggregators, pipeline operators, other suppliers, qualified scheduling entities, utilities, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(d) Energy delivery shall continue to be provided by your Utility. Your electric service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the Utility and pay for the cost of that change. You may not resell or use any electricity provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of electricity under this Agreement will be measured at the delivery point by the Utility providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for electric service. Company and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the Utility.

- (e) This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the Commonwealth of Massachusetts, without regard to principles of conflicts of laws.
- (f) A wet, electronic or faxed signature on an ESA or a voice-recorded verification of authorization of enrollment is an agreement to initiate service and begin enrollment with Company. These Terms of Service, along with your Welcome Letter or ESA, voice-recorded verification, if applicable, and Contract Summary, constitute the entire agreement between you and Company relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Company concerning the subject matter of the Agreement.
- (g) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Company's prior written consent. Company may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Company's electricity supplier, or such supplier's designee, (ii) an affiliate of Company or to any other person succeeding to all or substantially all of Company's assets, (iii) in connection with any financing or other financial arrangement, or (iv) to another retail supplier.
- (h) Any failure by Company to enforce any term or condition of your electric service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.
- (i) Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.
- (j) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and waiver of class actions will survive the termination or expiration of this Agreement.
- (k) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

**14. Contact Information.** You should call your Utility in the event of an electric/gas-related emergency, such as a gas leak or power outage at the Utility's toll-free emergency line below.

**Energy Supplier:**

**Verde Energy USA Massachusetts, LLC**  
12140 Wickchester Lane, Suite 100  
Houston, TX 77079  
1-800-388-3862  
[www.verdeenergy.com](http://www.verdeenergy.com)  
**Hours of Operation: Monday through Friday (except holidays), 8:00 a.m. to 6:00 p.m. Eastern Standard Time**

You can manage your account at any time by using our customer online portal. By selecting "MyAccount" at the bottom of our website, from there, you can update details, decide on contract autorenewal and more.

**Utility Company**

**Eversource (Formerly NSTAR)**  
800 Boylston St.  
Boston, MA 02199  
1-800-592-2000  
[www.eversource.com](http://www.eversource.com)  
**1-800-592-2000**

**In the case of an outage, call:**

**Eversource (Formerly WMECO)**  
247 Station Drive  
Westwood, MA 02090  
1-877-659-6326  
[www.eversource.com](http://www.eversource.com)  
**1-877-659-6326**

**In the case of an outage, call:**

**National Grid (Massachusetts Electric Company)**  
P.O. Box 960  
Northborough, MA 01532  
1-800-322-3223  
[www.nationalgridus.com](http://www.nationalgridus.com)  
**1-800-465-1212**

**In the case of an outage, call:**

Department of Public Utilities: Massachusetts Department of Public Utilities  
1-877-886-5066  
[www.mass.gov/orgs/department-of-public-utilities](http://www.mass.gov/orgs/department-of-public-utilities)

Department of Public Utilities: Massachusetts Department of Public Utilities  
1-877-886-5066  
[www.mass.gov/orgs/department-of-public-utilities](http://www.mass.gov/orgs/department-of-public-utilities)

**15. Written Notice.** Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. By entering into this Agreement, you authorize us to send written notices to you through electronic mail as permitted by rule and law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.

#### **16. REWARDS, BONUSES, REBATES AND/OR INCENTIVES PROGRAM TERMS**

Verde Energy offers various incentives as part of its electric supply service plans. If Customer enrolls in an incentive program, such incentives are subject to the terms and conditions in this Agreement and any applicable Incentive Rider. Unless otherwise provided in any offer, Customers are eligible for one reward per premise, must have a recent bill showing electric supply charges from Verde Energy and must timely complete the claims form for processing and issuance of any incentive.

#### **If applicable, Verde Energy offers the below incentive programs:**

- i. **Smart Home Transformation Plan:** Customers enrolled in this plan will be eligible to receive certain smart home devices as outlined in the enclosed Incentive Rider – Smart Home Transformation Program.
- ii. **Rewards, Bonuses and Rebates:** Rewards, bonuses and/or rebates are also subject to the terms and conditions stated in the offer and may be located on the Company's website(s) in addition to the terms and conditions set forth herein. For purposes of receiving any rewards, bonuses and/or rebates, customer must be an active customer. Active accounts are defined as those (i) that are billing more than \$0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in good standing (no past-due balance owed) during the minimum required number of days stated in the offer.

Customers enrolled in a Rebate Program plan will be mailed a claim for along with instructions for claiming the rewards. Customers on a Rewards and/or Bonus Program Plan may visit <https://verdeenergy.com/rebate/> to download the claim forms and additional rebate offer details.

Customers on a Rewards and/or Bonus Program Plan upon provision of a valid email address, you will be invited to participate in a rewards program providing discounts and promotional offers for restaurants, stores and other services. An email with details will be sent within 30 days of your successful enrollment and with your utility. Please visit our website at <https://www.verdeenergy.com/rewards/> for Rewards and/or Bonus Program offer details.

### Incentive Rider – Smart Home Transformation Program

Enrollment in the Verde Energy Smart Home Transformation Program (“Program”) is subject to the following terms and conditions.

**THE PROGRAM.** The “Program” is a benefits program offered by Verde Energy. All Program terms and conditions apply. Verde Energy may change the Program regulations at any time with or without notice. Program participants may be referred to individually as “you” or “your”.

- a. **Eligibility.** A residential customer in the Verde Energy service area (see Verde Energy Terms of Service) who has authorized Verde Energy to become its Energy Services supplier is eligible to participate in the Program. To remain enrolled in the Program, you must have an active Verde Energy account.
- b. **Program Enrollment.** Upon your authorization of the Verde Energy Terms of Service and acceptance of these terms and conditions for the Program, Verde Energy will submit a request to your local electricity utility for enrollment in Energy Services. Upon confirmation of your enrollment in Energy Services, as determined by your local utility, Verde Energy may enroll you in the Program.
- c. **Rewards.** From time to time, Verde Energy may offer rewards or other benefits to Program participants. Benefits shall be subject to terms and conditions which shall be provided to participants at the time the benefit is awarded. Benefits and rewards are subject to change from time to time and may vary based upon the Services to which participants subscribe.
- d. **How it Works.** Upon successful enrollment in an electricity Energy Services plan with Verde Energy and acceptance by the applicable utility, Verde Energy will:
  - (i) Send a Welcome Kit to include a list of smart devices in multiple groups for the customer to review and consider;
  - (ii) 90-days after successful enrollment, customer will receive a text or email with a list of devices to make a selection.
  - (iii) Customer must confirm the mailing address and the device they select within 30 days of the text or email. Customer can confirm or verify via text or email. To ensure proper delivery, Customer must confirm mailing address and respond within 30 days upon receipt of text or email. If the Company does not receive a timely response, the device will not be mailed.
  - (iv) The selected smart device will be shipped to the Customer no later than 20 days after the confirmation response.
  - (v) 6 months after the 90-day text or email, Customer will receive another notification to select one (1) additional device. The number of devices available to Customers are based on the Contract Duration/Length in which Customer enrolled. If Customer enrolled in a twelve (12) months contract, Customer is eligible to select devices twice during the initial Contract Duration/Length. The Company reserves the right to offer longer Contract term periods, device selection will be applied according to each offer terms.
  - (vi) For any successive notice to select one (1) additional device, Customer must confirm or verify via text or email the device they selected within 30 days. If the Company does not receive a timely response, the device will not be mailed.
  - (vii) The selected smart device will be shipped to the customer no later than 20 days after the confirmation response.
  - (viii) Customers are eligible to select devices during the initial Contract Duration/Length. Upon expiration of the initial term, the Program benefits terminates unless Customer contact the Company to enroll in another Smart Home Transformation plan, if offered.
- e. **CHANGES TO THE PROGRAM.** Verde Energy may modify, restrict, change, or discontinue the Program at any time. Changes may include but are not limited to the type and frequency of benefits offered and expanding or limiting Program eligibility.
- f. **TERMINATION.** If you no longer satisfy the eligibility requirements set forth above, Verde Energy may suspend or terminate your participation in the Program. Verde Energy also reserves the right to terminate the Program in its entirety or modify Program eligibility requirements in its sole discretion without compensation to any participants in the Program. If Verde Energy suspends or terminates your Program participation for any reason or terminates the Program, you may not receive any benefit that is not fully redeemed as of the suspension or termination date.
- g. **COMMUNICATION WITH PROGRAM PARTICIPANTS.** Verde Energy may communicate with you regarding any matter related to the Program by mail, by telephone, or by electronic communications. Verde Energy may make electronic communications to you, including electronic mail. All electronic communications from Verde Energy to you shall be deemed to be communications “in writing” and deemed delivered to you no later than the earlier of the date actually

received or five (5) days from the date of posting or dissemination. You may update your contact information by contacting customer service at the phone number listed below.

- h. **DISCLAIMERS AND LIMITATIONS.** Benefits may be provided by a variety of merchants or manufacturers. Verde Energy is not responsible to you for the quality or performance of the benefits, or the products or merchandise provided or obtained as a benefit. You may be subject to additional terms and conditions, warranties, or other requirements of the merchant, manufacturer, or other benefits provider. Verde Energy makes no guarantee, warranty, or representation of any kind, express or implied, with respect to the benefits, including, but not limited to, warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Verde Energy is not liable for any injury, damage, or loss to person or property or any expense, accident, or inconvenience that may arise from the use of the benefits, any products or merchandise purchased or obtained with the benefits, or otherwise in connection with the Program. Further, Verde Energy is not responsible for merchants, manufacturers, or other benefits providers that discontinue or cancel a benefit due to bankruptcy or for any other reason. Verde Energy does not make any representation or endorsement of any benefit, merchant, or other provider of a benefit in connection with the Program. You hereby release and hold Verde Energy and all parties associated with the Program harmless from any claim, liability, or damage relating to the Program or your use of the benefits. Any benefit offered under the Program is void where prohibited by law. Notwithstanding anything in these terms and conditions to the contrary, neither Verde Energy nor its affiliates shall have any liability to you in connection with the Program. You are solely responsible for the payment of any expense associated with ensuring the functionality of benefits including internet service, subscriptions services, certain home fixtures, or other functionality requirements.
- i. **PRIVACY.** All information collected in connection with the Program is subject to the Verde Energy privacy policy, which can be found at: <https://Verdeenergy.com/privacy-policy/>.

## **Clean Power 12**

### **RESUMEN DE CONTRATO DE SUMINISTRO ELÉCTRICO**

Ha comprado un producto de suministro eléctrico de Verde Energy USA Massachusetts, LLC. Su empresa de servicio público eléctrico continuará suministrando la electricidad que utiliza a su hogar.

<b>Precio</b>	<p><b>16.99¢ por kWh. La tarifa por kWh no incluye los impuestos, otros cargos gubernamentales ni el precio que tu compañía eléctrica cobrará por el componente de entrega de tu servicio eléctrico.</b> A menos que canceles o rescindas, tus cargos comenzarán en la primera lectura de medidor aplicable o ciclo de facturación según lo determinen las prácticas de facturación de tu compañía eléctrica.</p> <p>Para calcular tu Precio Total real, utiliza la fórmula anterior con el consumo indicado en tu factura más reciente de servicios públicos.</p> <p><b>Precio Total: Precio multiplicado por el consumo más la tarifa mensual de servicio (MSF).</b> <b>(Tarifa x Consumo + MSF)</b></p>
<b>Período de vigencia</b>	<p>El precio mencionado anteriormente se mantendrá constante por <b>12 Months</b>. El plazo de este acuerdo comenzará dentro de uno o dos ciclos de facturación a partir de la fecha en que tu compañía eléctrica procese exitosamente tu inscripción con la Empresa. El contrato expirará en el mismo mes de tu último ciclo de facturación o fecha de lectura del medidor dentro del período contractual.</p>
<b>Costo de cancelación anticipada</b>	<p>Si cancelas tu contrato después del Período de Rescisión, pero antes de que finalice su plazo, se te cobrará una tarifa de <b>\$0.00</b>. Esta tarifa no es opcional y no puede ser exonerada en el momento de la inscripción. Verde Energy la cobra para recuperar los costos incurridos cuando un contrato se cancela anticipadamente.</p> <p>Puedes cancelar este Acuerdo en cualquier momento llamando a la Empresa al 1-800-388-3862, por escrito a 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079, enviándonos un correo electrónico a <a href="mailto:customercare@verdeenergy.com">customercare@verdeenergy.com</a> o visitando nuestro portal de cuentas de clientes en VerdeEnergy.com.</p>
<b>Otras Tarifas</b>	<p><b>Tarifa Mensual de Servicio de \$0.00</b> – Un monto fijo e inevitable que se cobra cada mes, además del costo de la energía consumida, para mantener tu cuenta y brindar el servicio.</p>
<b>Renovación automática</b>	<p>Tu contrato continuará automáticamente con un nuevo precio al finalizar el período contractual, a menos que lo canceles o cambies a tu compañía eléctrica o a otro proveedor. El nuevo precio puede aumentar a una tarifa recurrente que sea más alta que la tarifa actual.</p>

	Verde Energy se pondrá en contacto contigo a más tardar 30 días antes de cada renovación automática para informarte sobre tus opciones de suministro.
<b>Contenido de energía renovable</b>	La Mancomunidad de Massachusetts requiere que todos los productos de suministro eléctrico incluyan un mínimo de 69% de recursos de energía renovable. Este producto incluye recursos de energía renovable 100.0%, una cantidad que supera el requisito mínimo.
<b>Incentivos</b>	No hay incentivo para este producto. Si es aplicable, el plan en el que te inscribiste tiene incentivos, consulta la sección 16 para obtener detalles adicionales bajo el Programa de Incentivos y el Anexo de Incentivo adjunto al Contrato.
<b>Período de rescisión</b>	Tiene 3 días para cancelar este contrato libre de cargos desde el momento en que recibe su contrato y términos y condiciones.
<b>Información de proveedor competitivo</b>	Verde Energy, número de licencia DPU: CS-097, Número de teléfono: 1-800-388-3862, <a href="http://www.verdeenergy.com">www.verdeenergy.com</a> . Verde Energy solo es responsable de la parte de generación eléctrica de su factura.
<b>Información de la empresa de servicio eléctrico</b>	Eversource Eastern MA Electric continuará entregando la electricidad que usa en su hogar y es responsable de los cargos de entrega que aparecen en su factura mensual. Si tiene preguntas sobre la parte de entrega de su factura, comuníquese con Eversource Eastern MA Electric al 1-800-592-2000, o visitando su sitio web en <a href="http://www.eversource.com">www.eversource.com</a> .
El Departamento de Servicios Públicos de Massachusetts recomienda que los consumidores visiten el sitio web de Energy Switch para ver la amplia gama de productos de suministro eléctrico disponibles, incluido el precio de servicio básico de su empresa eléctrica. Puede visitar el sitio web en <a href="http://energyswitchma.gov">http://energyswitchma.gov</a> .	

## Residencial y comercial pequeño de Massachusetts Términos de servicio

Este es un acuerdo para el servicio de suministro eléctrico entre Verde Energy USA Massachusetts, LLC (“Verde Energy”, “Verde”, “Compañía” o “nosotros”) y usted (“usted” o “Cliente”), para la dirección o las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio eléctrico (“ESA”, por sus siglas en inglés). Juntos, los Términos de servicio establecidos en este documento, su Resumen de contrato, su verificación de autorización grabada por voz, si corresponde, y su Carta de bienvenida o ESA, describen colectivamente su acuerdo con respecto a su compra del servicio de suministro eléctrico de la Compañía (“Acuerdo”). Usted estará obligado por todas las disposiciones del Acuerdo, las cuales pueden ser modificadas de vez en cuando. La compañía tiene licencia del Departamento de Servicios Públicos de Massachusetts (“DPU”, por sus siglas en inglés) para ofrecer y suministrar servicios de electricidad en la Mancomunidad de Massachusetts. Los precios y cargos de generación son fijados por el Proveedor de energía que ha elegido. Su Empresa de servicio público le entregará la electricidad. El DPU regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión.

### Definiciones

- Empresa de servicio público de distribución eléctrica (“Empresa de servicio público”): La empresa de servicio público que proporciona instalaciones para la transmisión y distribución de electricidad a clientes minoristas. Las empresas de servicios públicos están reguladas por el DPU.
- Cargo por generación: Parte de los cargos básicos de servicio en la factura de cada cliente por producir electricidad. El servicio de generación se fija a un precio competitivo y no está regulado por el DPU. Este cargo depende del contrato entre el cliente y el proveedor.
- Departamento de Servicios Públicos de Massachusetts (“DPU”): La agencia reguladora que proporciona supervisión, orientación de políticas y dirección a las empresas de servicios públicos. El DPU otorga licencias a proveedores eléctricos.
- Cargo por transmisión: Parte de los cargos de servicios básicos en la factura de cada cliente por transmitir la electricidad desde la fuente de suministro a la compañía de distribución eléctrica. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión. Este cargo variará según su fuente de suministro.

**Derecho de rescisión: Usted puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día después de que reciba estos Términos de servicio y confirmación por escrito de su inscripción llamándonos al 1-800-388-3862, por correo electrónico: [customercare@Verdeenergy.com](mailto:customercare@Verdeenergy.com), o por escrito al 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079.**

### Términos de servicio

#### 1. Precios de servicios básicos.

Su plan tarifario y precio por kWh será como se especifica en su Resumen de contrato.

*Plan de tarifa fija:* Pagará la tarifa fija por kWh, según se especifica en su Resumen de contrato, durante la duración del Plazo. También puede pagar un costo administrativo mensual, cuyo monto, si corresponde, se muestra en su Resumen de contrato.

*Plan de tarifa variable:* PAGARÁ LA TARIFA VARIABLE POR KWH, SEGÚN SE ESPECIFICA EN SU RESUMEN DE CONTRATO, DURANTE EL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN. DESPUÉS DEL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN SU TARIFA VARIARÁ. EL PLAN DE TARIFA VARIABLE ES UN PLAN DE MES A MES BASADO EN UNA METODOLOGÍA DE TARIFA VARIABLE QUE REFLEJARÁ, PARA CADA MES, EL COSTO DE ELECTRICIDAD OBTENIDO DE TODAS LAS FUENTES (INCLUYENDO ENERGÍA, CAPACIDAD, LIQUIDACIÓN, SERVICIOS AUXILIARES), TRANSMISIÓN RELACIONADO, SI CORRESPONDE, Y OTROS FACTORES DEL MERCADO, ADEMÁS DE TODOS LOS IMPUESTOS, COSTOS, CARGOS U OTRAS TASACIONES APLICABLES, Y LOS COSTOS, GASTOS Y MÁRGENES DE LA COMPAÑÍA. NO HAY LÍMITE A LA TARIFA VARIABLE O CUÁNTO VA A CAMBIAR DE UN CICLO DE FACTURACIÓN A OTRO, Y PUEDE SER SUPERIOR AL COBRADO POR LA EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO. También puede pagar un costo administrativo mensual, cuyo monto, si corresponde, se muestra en su Resumen de contrato.

La tarifa que paga a la Compañía incluirá el Cargo por generación y el Cargo por transmisión, si aplica. Si su plan incluye un componente verde, neutro en carbono o renovable, entonces la Compañía comprará y retirará certificados de energía renovable (“RECs”, por sus siglas en inglés), compensaciones de carbono, reducciones de emisiones verificadas u otros instrumentos o atributos para asegurar que se compense un porcentaje especificado de su uso de electricidad, como se revela en su Resumen de contrato, si corresponde. El contenido renovable, verde o neutro en carbono de su plan, si corresponde, se especifica en su Resumen de contrato.

Usted es responsable de todos y cada uno de los impuestos (ya sean transmitidos a usted en la factura de su Empresa de servicio público como un concepto separado o como parte del precio de electricidad, según sea exigido por ley, norma o reglamento) y los cargos de la Empresa de servicio público para los servicios de entrega y distribución. Salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo o según sea exigido por ley, todos los impuestos de cualquier tipo, naturaleza y descripción, adeudados y pagaderos con respecto al cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo, serán pagados por usted. Si es una entidad exenta de impuestos,

debe proporcionar a la Compañía los certificados y la otra documentación necesarios para calificar para dicho estatus. Incurrirá en cargos adicionales por los servicios de distribución de la Empresa de servicio público.

**2. Facturación.** Su Empresa de servicio público continuará emitiendo una factura mensual recurrente y la factura incluirá tanto su Cargo por transmisión como su Cargo por generación, así como los cargos de distribución de su Empresa de servicio público, y cualesquiera otros cargos incurridos de acuerdo con este Acuerdo. El Cliente reconoce que la información de facturación y pago del Cliente puede proporcionarse a la Compañía. Las facturas seguirán basándose en lecturas reales o estimadas de los medidores. La Compañía utilizará la misma información de lectura de medidores de la Empresa de servicio público para derivar sus cargos por suministro eléctrico. A menos que se disponga lo contrario en este documento, sus términos de pago se regirán por los términos del tarifario de la Empresa de servicio público. La Compañía no paga ni arregla el pago de cualesquiera deudas pendientes que debe a la Empresa de servicio público o al proveedor de energía anterior. La Compañía puede corregir o hacer que la Empresa de servicio público corrija facturas anteriores en caso de errores de facturación. Si tiene dificultades para pagar su factura, es posible que sea elegible para facturación de terceros o pagos diferidos o facturación presupuestaria a través de su Empresa de servicio público; póngase en contacto con su Empresa de servicio público para obtener más información sobre los programas disponibles.

**3. Duración del Acuerdo (Período de vigencia) / No garantía del período de cambio.** El Período de vigencia de este Acuerdo es el especificado en su Resumen de contrato. El período de vigencia de este acuerdo comenzará dentro de uno a dos ciclos de facturación siguientes a la fecha en que su Empresa de servicio público procese su inscripción con la Compañía. Comprará su suministro eléctrico para las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o ESA de la Compañía dentro de uno a dos ciclos de facturación siguientes a la fecha en que su Empresa de servicio público procese su inscripción, y continuará haciéndolo durante todo el Período de vigencia, con la excepción de la instalación de un nuevo medidor o una fecha especial de lectura del medidor. El Cliente reconoce que la Compañía no puede garantizar un cambio de cuenta del Cliente antes de una fecha específica y por la presente mantiene indemne a la Compañía de cualquier responsabilidad por, o que surja de, retrasos en este proceso. Tiene tres (3) días a partir de la fecha en que recibe estos Términos de servicio para aceptar o rechazar este Acuerdo. Este Acuerdo permanecerá en vigor hasta que notifique a la Compañía por escrito o por teléfono su intención de cancelar.

#### **4. Sanciones, costos y excepciones.**

**Si cancela o rescinde este Acuerdo antes del final del Período de vigencia, pagará un costo de terminación anticipada según se especifica en su Resumen de contrato.** No obstante lo anterior, puede cancelar este Acuerdo sin que se le evalúe un costo de terminación o cancelación anticipada si se muda a otra ubicación fuera del territorio de servicio de su Empresa de servicio público y proporciona una dirección de reenvío y, si es necesario, evidencia razonable de que ya no ocupa la dirección de servicio. Si se muda a otra ubicación dentro del territorio de servicio de su Empresa de servicio público, nos reservamos el derecho de continuar sirviéndole bajo los mismos términos y condiciones si el servicio está disponible en su nueva ubicación. Será responsable de los montos adeudados, hasta la fecha de cambio, por todos los cargos pendientes incurridos por los servicios antes de la cancelación o terminación de este Acuerdo. Si incumple el pronto pago de los montos adeudados en virtud de este Acuerdo, será responsable de todos y cada uno de los costos o cargos, incluidos los honorarios razonables de los abogados y los costos judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos morosos. La Compañía puede utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, agencias de informes de consumidores y otros recursos, según lo permita la ley, para cobrar cualquier saldo impago en su cuenta.

Se le evaluará un costo de \$30.00 por pagos devueltos por fondos insuficientes o transacción con tarjeta de crédito no procesada debido a falta de fondos o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago, incluyendo, pero no limitado a, cheque bancario o personal, deducción de la cuenta del plan de pago automático o tarjeta de crédito/débito.

**5. Disposiciones de cancelación.** Puede cancelar este Acuerdo sin penalización en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día después de que reciba estos Términos de servicio. Después de dicho tercer día, puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento llamando a la Compañía al 1-800-388-3862, por escrito a 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079, enviando un correo electrónico a la Empresa a [customercare@Verdeenergy.com](mailto:customercare@Verdeenergy.com), o visitando tu portal de cuenta de cliente en [VerdeEnergy.com](http://VerdeEnergy.com), pero se le requerirá que pague el costo de terminación anticipada, si corresponde. Será responsable de todos los pagos adeudados en virtud del presente hasta que se complete la cancelación del servicio de suministro eléctrico. Si, por cualquier motivo, la Compañía ya no puede continuar económicamente este Acuerdo, la Compañía puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento después de cumplir con los reglamentos aplicables. Este Acuerdo puede ser cancelado a la entera discreción de la Compañía si usted incumple cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo o si alguna de las informaciones que ha proporcionado a la Compañía es o se convierte en falsa. Le proporcionaremos un aviso por escrito al menos 15 días naturales antes de nuestra cancelación de este Acuerdo. Si este Acuerdo se cancela, vence o de otro modo se rescinde, recibirá un servicio ininterrumpido de la Empresa de servicio público hasta que designe otro proveedor de

servicio de suministro eléctrico o el servicio es dado de baja por la Empresa de servicio público. Sólo la Empresa de servicio público puede dar de baja su servicio eléctrico.

**6. Caducidad del contrato / Modificación en los términos.** Si tiene un contrato de término fijo que se acerca a la fecha de vencimiento, o toda vez que proponemos cambiar los términos de servicio en cualquier tipo de contrato, recibirá una notificación por escrito que precede a la fecha de vencimiento o la fecha de vigencia de los cambios propuestos. La notificación explicará sus opciones en el futuro. Si no responde a un aviso de vencimiento, reconoces y aceptas que este es un cargo recurrente y su servicio continuará con la Compañía de acuerdo con la información contenida en el aviso de vencimiento hasta que (i) seleccione otra oferta de la Compañía, (ii) se inscriba con otro Proveedor de Energía o (iii) regrese al servicio de suministro predeterminado de la Empresa de servicio público. El plazo inicial de un acuerdo de término fijo vencerá en la fecha de lectura del medidor en el último mes del plazo inicial.

**7. Cambio de ley o reglamento.** En el caso de que exista un cambio (incluido un cambio de interpretación) de ley, reglamento, norma, ordenanza, orden, directiva, tarifario presentado, decisión, escritura, fallo o decreto por una autoridad gubernamental, organismo regulador o el Operador del sistema independiente regional, o en el caso de que algunos de los anteriormente mencionados, que se encuentre en existencia a la fecha de este Acuerdo, esté implementado o administrado de diferentemente, incluyendo, sin limitación, cambios en el tarifario (incluyendo, sin limitación, los costos de transmisión o capacidad), protocolos, reglas de mercado, perfiles de carga, etiquetas de capacidad, y dicho cambio resulta en que la Compañía incurra en costos y gastos adicionales en la prestación de los servicios contemplados en el presente documento, estos costos y gastos adicionales pueden, a nuestra elección, ser evaluados a usted en sus facturas mensuales de servicio como cargos traspasados adicionales en la medida permitida por la ley o las normas reglamentarias aplicables. Si hay un cambio de ley o reglamento como se describe en esta sección, que afecta cualquier término, condición o disposición de este Acuerdo, incluyendo, pero no limitado a, el precio, tendremos el derecho de modificar este Acuerdo para reflejar dicho cambio de ley o reglamento. Cualquier modificación o evaluación de cargos traspasados de este tipo no requiere el consentimiento de o aviso al cliente, a menos que sea requerido bajo la ley aplicable.

**8. Divulgación de información y autorización, revisión de crédito:** Al aceptar el Acuerdo, autoriza a la Compañía a obtener información de la Empresa de servicio público a lo largo del Período de vigencia, incluyendo, pero no limitado a, nombre de cuenta, número de cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, uso eléctrico histórico y futuro, clasificación de tarifa, lecturas del medidor, características del servicio eléctrico e información de facturación y pago. Usted (y su signatario, si el signatario se señala como su cónyuge/pareja de unión civil) acepta que la Compañía obtenga un informe de crédito e investigue su (y, si corresponde, el del signatario) calificación crediticia, historial crediticio y el estado e historial de pago de facturas de servicios públicos. No estamos obligados a aceptar, o seguir cumpliendo, este Acuerdo si no cumple con nuestros requisitos de crédito. Además, autoriza a la Compañía a divulgar esa información a terceros que necesiten usar o tener conocimiento de dicha información en relación con su servicio eléctrico en virtud del Acuerdo, así como a las filiales y socios comerciales de la Compañía para propósitos de marketing. Su número de seguro social, número(s) de cuenta o cualquier otra información de cliente no se divulgará sin su consentimiento expreso por escrito, excepto para los fines de operación, mantenimiento, cesión y transferencia de su cuenta, incluidos todos los productos y servicios proporcionados de conformidad con su Acuerdo. Además, autoriza a la Compañía, sus filiales y sus vendedores externos, incluidos los vendedores de marketing, a comunicarse con usted utilizando la información de contacto incluida en su inscripción o información de contacto recibida en cualquier momento durante la relación de las partes, para futuras comunicaciones, incluidas, sin limitación, las comunicaciones a través de llamada telefónica, correo de voz, mensajes de texto, mensaje pregrabado y correo electrónico. Al firmar (incluso por afirmación o adopción por voz o de forma electrónica) o de otra manera aceptar el Acuerdo y proporcionar su número de teléfono, autoriza a la Compañía a causar la transmisión de correos de voz, llamadas telefónicas y mensajes de texto al número de teléfono que proporcione utilizando un dispositivo de discado automático. El consentimiento no es una condición de compra. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Envíe un mensaje de texto con STOP para retirar el consentimiento para los mensajes de texto. Envíe un mensaje de texto con HELP para obtener ayuda con los mensajes de texto. Estas autorizaciones permanecerán en vigor mientras el Acuerdo (incluida cualquier renovación) esté en vigor y durante dos años a partir de entonces. Puede rescindir estas autorizaciones en cualquier momento llamando a la Compañía al 1-800-388-3862 o proporcionando un aviso por escrito a Verde Energy al 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. La Compañía se reserva el derecho de rechazar su inscripción o rescindir el Acuerdo si no cumple con los niveles umbrales mínimos o máximos de consumo eléctrico, según lo determine la Compañía.

**9. Procedimientos de disputa.** Póngase en contacto con nosotros con cualquier pregunta sobre nuestros Términos de servicio. Puede llamar al DPU si no está satisfecho después de conversar con nosotros sobre sus términos.

**10. Garantías.** LA COMPAÑÍA NO HACE DECLARACIONES O GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO Y RENUNCIA A TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS,

EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJAN DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO MERCANTIL.

**11. Limitación de responsabilidad.** Se considerará que está en control exclusivo (y responsable de cualquier daño o lesión causado por ello) de la electricidad después de la recepción en el punto o los puntos de entrega. LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (INCLUIDO EL LUCRO CESANTE U OTROS DAÑOS POR INTERRUPTIÓN DEL NEGOCIO), YA SEA POR ESTATUTO, POR CONTRATO O EXTRA CONTRACTUALMENTE, INCLUSO SI ES EL RESULTADO DE NEGLIGENCIA (YA SEA DE FORMA EXCLUSIVA, SOLIDARIA, CONCURRENTE, ACTIVA O PASIVA). TODAS LAS DEMÁS RESPONSABILIDADES SE LIMITARÁN ÚNICAMENTE A LOS DAÑOS REALES DIRECTOS, Y DICHS DAÑOS REALES DIRECTOS SERÁN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS LEGALES O DE EQUIDAD. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS DE ESTE ACUERDO. En la medida en que se liquiden los daños que deban pagarse en virtud del presente documento, las partes reconocen que los daños no tienen la intención de ser ni se interpretarán como una sanción, dichos daños son difíciles o imposibles de determinar, que de lo contrario obtener un recurso adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o pérdida.

## **12. ARBITRAJE OBLIGATORIO Y ACUERDO DE RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA.**

(a) Alcance del acuerdo de arbitraje. Cualquier disputa legal entre las partes con respecto a o que surja de su inscripción, compra, estos Términos de servicio o la relación entre las partes ("Disputa") será resuelta por un árbitro a través de arbitraje vinculante utilizando el proceso explicado a continuación. Las partes entienden y acuerdan que renuncian a sus derechos a presentar una demanda o acudir a los tribunales para hacer valer o defender sus derechos. Sin embargo, cualquiera de las partes puede presentar un reclamo individual en un tribunal de reclamos menores de conformidad con las limitaciones jurisdiccionales y de monto en dólares que pueden aplicarse, siempre y cuando se mantenga como un reclamo individual. El término "Disputa" se refiere a cualquier disputa, acción, reclamo u otra controversia entre nosotros, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, reglamento, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa.

(b) Resolución informal de disputas. Cualquiera de las partes que afirme una Disputa primero intentará de buena fe resolverla proporcionando un aviso por escrito, como se especifica a continuación, a la otra parte describiendo los hechos y circunstancias (incluida cualquier documentación pertinente) y permitiendo a la parte receptora 30 días en los que responder. El aviso se hará por correo de primera clase o registrado (1) a la Compañía en 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 o (2) a usted en la dirección postal registrada con nosotros. Tanto usted como la Compañía acuerdan que este procedimiento de resolución de disputas es una condición precedente que debe ser satisfecha antes de iniciar cualquier arbitraje contra la otra parte.

(c) Derecho a optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje. Puede optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje dentro de los primeros 30 días después de la más temprana de las primeras veces que (a) se inscriba y comience a comprar servicios de la Compañía; o (b) se registra para cualquier programa o servicio adicional proporcionado por la Compañía. También puede optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje dentro de los 30 días posteriores a que le notifiquemos con respecto a un cambio sustancial en este Acuerdo de arbitraje. Puede optar por no participar enviando un correo electrónico a través del sitio web de la Compañía en [Verdeenergy.com](http://Verdeenergy.com) o enviando una carta al 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Debe incluir su nombre en letra impresa, dirección postal y las palabras "Rechazar arbitraje".

(d) Cómo funciona el arbitraje. Cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje, que será llevado a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), bajo las Reglas comerciales o del consumidor de la AAA, según corresponda, en vigor en el momento en que se presente el Reclamo ("Reglas de la AAA"). Para obtener información sobre cómo presentar un reclamo, se pueden encontrar copias de las Reglas y formularios de la AAA en [www.adr.org](http://www.adr.org), o llamando al 1-800-778-7879. El arbitraje se llevará a cabo en el condado de su residencia, según lo determine la dirección postal que tiene registrada con nosotros. Acordamos pagar o reembolsar todos los costos asociados con cualquier arbitraje entre las partes, incluidos los costos de presentación y honorarios de árbitro, y acordamos renunciar a cualquier derecho a recuperar un laudo de honorarios y costos de abogados en su contra. La decisión del árbitro será definitiva, vinculante e inapelable. El fallo sobre el laudo puede ser introducido y ejecutado en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

(e) Renuncia al derecho a interponer demandas colectivas y reclamos representativos. Todas las Disputas, sean resueltas informalmente, en un tribunal de reclamos menores o a través de arbitraje, se interpondrán de manera individual. Las Disputas deben ser interpuestas a título individual de las partes, y no como demandante o miembro de colectivo en ninguna supuesta clase, colectivo, representante, demandante múltiple o procedimiento similar ("Demanda colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier posibilidad de mantener cualquier Demanda colectiva en cualquier foro, y el árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamos similares o llevar a cabo ninguna Demanda colectiva ni hacer un laudo a ninguna entidad o persona que no sea parte en el arbitraje. Cualquier reclamo de que la totalidad o parte de esta renuncia a la Demanda colectiva es inejecutable, un abuso del derecho, nula o anulable puede ser determinado únicamente por un tribunal de jurisdicción competente y no por un

árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HABRÍAN TENIDO DERECHO AL LITIGIO A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A SER PARTE EN UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA, SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN POR QUE CUALQUIER RECLAMO SE DECIDA INDIVIDUALMENTE, A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.

(f) Legislación vigente. Este Acuerdo de arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje y las leyes federales que la interpretan. En la medida en que la ley estatal se aplique a cualquier aspecto de esta disposición o de la Reclamación, se aplicará la ley de su residencia, según lo determine la dirección postal que tiene registrada con nosotros. Ninguna de las partes demandará a la otra parte salvo de la manera que se establece en este documento o por la ejecución de esta cláusula o del laudo arbitral; cualquier demanda de este tipo puede ser presentada únicamente en la corte federal que abarca el condado donde se llevó a cabo el arbitraje, o si algún tribunal de este tipo carece de jurisdicción, en cualquier tribunal estatal que tenga jurisdicción. El árbitro, y no cualquier tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, condición de abuso del derecho, arbitrabilidad, ejecutabilidad o formación de este Acuerdo de arbitraje, incluyendo cualquier reclamo de que la totalidad o cualquier parte del Acuerdo de arbitraje es nula o anulable. Sin embargo, la frase anterior no aplicará a la cláusula anterior titulada "Renuncia al derecho a interponer demandas colectivas y reclamo representativos."

### 13. Disposiciones varias.

(a) **Disponibilidad básica del servicio:** Bajo las leyes de Massachusetts, usted tiene derecho a un servicio básico de su Empresa de servicio público. El servicio básico es el servicio de suministro eléctrico que recibe de su Empresa de servicio público en lugar de recibir el servicio de un proveedor de terceros. Todos los clientes son elegibles para recibir el servicio básico en cualquier momento y pueden permanecer con dicho servicio indefinidamente.

(b) **Elegibilidad para tarifa de bajos ingresos:** Ciertos clientes residenciales pueden calificar para una tarifa eléctrica con descuento en base a los ingresos. Póngase en contacto con su Empresa de servicio público para obtener una lista de los requisitos de elegibilidad y la solicitud del programa.

(c) **Fuerza mayor:** Si la Compañía se vuelve incapaz de cumplir sus obligaciones, total o parcialmente, debido a un evento de Fuerza mayor, su desempeño bajo este Acuerdo se excusará durante la duración de dicho evento. "Fuerza mayor" significa cualquier acto o evento que esté fuera del control razonable de la Compañía que afecte, interrumpa o imposibilite su desempeño. Además, también se considerarán eventos de Fuerza mayor los actos de otras partes, incluidos, sin limitación, organizaciones de transmisión regional, agregadores, operadores de tuberías, otros proveedores, entidades de programación calificadas, empresas de servicios públicos, cualquier autoridad gubernamental y los respectivos empleados y agentes de dichas partes.

(d) La entrega de energía seguirá siendo proporcionada por su Empresa de servicio público. Su servicio eléctrico se proporcionará de acuerdo con sus requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte de la Empresa de servicio público y pague por el costo de ese cambio. No puede revender o utilizar electricidad proporcionada en virtud de este Acuerdo como auxiliar o suplemento a ninguna otra fuente de energía. El suministro de electricidad en virtud de este Acuerdo será medido en el punto de entrega por la Empresa de servicio público que presta el servicio de entrega de acuerdo con los términos del tarifario aplicable para el servicio eléctrico. La compañía y usted estarán obligados por la medición de los medidores propiedad de e instalados, mantenidos y leídos por la Empresa de servicio público.

(e) Este Acuerdo se regirá, interpretará, considerará y aplicará de acuerdo con las leyes de la Mancomunidad de Massachusetts, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes.

(f) Una firma de puño, electrónica o enviada por fax en un ESA o una verificación grabada por voz de la autorización de inscripción es un acuerdo para iniciar el servicio y comenzar la inscripción con la Compañía. Estos Términos de servicio, junto con su Carta de bienvenida o ESA, verificación grabada por voz, si corresponde, y Resumen de contrato, constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía en relación con el tema del presente y reemplazan cualquier otro acuerdo, escrito u oral, entre usted y la Compañía con respecto al tema del Acuerdo.

(g) Usted no puede ceder este Acuerdo o sus obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. La Compañía puede ceder este Acuerdo, junto con todos los derechos y obligaciones en virtud del presente, a (i) el proveedor de electricidad de la Compañía, o al designado de dicho proveedor, (ii) una filial de la Compañía o a cualquier otra persona sucesora de todos o sustancialmente todos los activos de la Compañía, (iii) en conexión con cualquier financiamiento u otro acuerdo financiero, o (iv) a otro proveedor minorista.

(h) Cualquier incumplimiento por parte de la Compañía de hacer cumplir cualquier término o condición de su servicio eléctrico o de otra forma de ejercer cualquier derecho que la Compañía pueda tener en virtud de este Acuerdo no se considerará una renuncia a ningún derecho a hacer cumplir posteriormente cualquiera o todos los términos o condiciones de su servicio o a ejercer derechos bajo este Acuerdo.

(i) Si alguna disposición de este Acuerdo por cualquier motivo sea declarada inválida o inejecutable por orden final y aplicable de un tribunal o cualquier organismo regulador que tenga jurisdicción, tales decisiones no afectarán la validez de las porciones restantes, y las porciones restantes permanecerán en vigor como si este Acuerdo hubiera sido acordado sin la porción inválida. Si alguna disposición de este Acuerdo se declara inválida, el resto de este Acuerdo se interpretará para dar efecto lo más cerca posible a su intención y efecto originales.

- (j) Las disposiciones de este Acuerdo relativas al pago, limitación de responsabilidad, renunciaciones, arbitraje y renuncia de demandas colectivas sobrevivirán a la terminación o vencimiento de este Acuerdo.
- (k) Las partes podrán ejecutar el Acuerdo en contrapartes, cada una de las cuales se considera original y todas las cuales constituyen el mismo instrumento.

**14. Información de contacto.** Usted debe llamar a su Empresa de servicio público en caso de una emergencia eléctrica o de gas, como una fuga de gas o apagón, a la línea de emergencia gratuita de la Empresa de servicio público a continuación.

**Proveedor de energía:** **Verde Energy USA Massachusetts, LLC**  
**12140 Wickchester Lane, Suite 100**  
**Houston, TX 77079**  
**1-800-388-3862**  
**www.Verdeenergy.com**  
**Horarios de operación: De lunes a viernes (excepto festivos), de 8:00 a.m.**  
**a 6:00 p.m. Hora estándar del este**

Puedes gestionar tu cuenta en cualquier momento utilizando nuestro portal en línea para clientes. Al seleccionar "MyAccount" en la parte inferior de nuestro sitio web, desde allí podrás actualizar tus datos, decidir sobre la renovación automática del contrato y mucho más.

**Compañía de servicio público** **Eversource - Anteriormente NSTAR**  
800 Boylston St.  
Boston, MA 02199  
1-800-592-2000  
www.eversource.com  
**En caso de un apagón, llame al: 1-800-592-2000**

**Eversource - Anteriormente WMECO**  
247 Station Drive  
Westwood, MA 02090  
1-877-659-6326  
www.eversource.com  
**En caso de un apagón, llame al: 1-877-659-6326**

**National Grid (Massachusetts Electric Company)**  
P.O. Box 960  
Northborough, MA 01532  
1-800-322-3223  
www.nationalgridus.com  
**En caso de un apagón, llame al: 1-800-465-1212**

Departamento de servicios públicos: Departamento de Servicios Públicos de Massachusetts  
1-877-886-5066  
www.mass.gov/orgs/department-of-public-utilities

**15. Aviso por escrito.** El aviso por escrito incluye, pero no se limita a, el aviso por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida proporcionada por usted. Al celebrar este Acuerdo, nos autoriza a enviarle avisos por escrito a través de correo electrónico, según lo permitido por norma y ley. La decisión de enviarle avisos por escrito a través de correo electrónico es a nuestra entera discreción. Si la dirección de correo electrónico que nos proporciona en la inscripción deja de ser válida, usted acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico actualizada y válida a la que enviaremos avisos por escrito. Usted es el único responsable de proporcionarnos una dirección de correo electrónico válida.

## **16. TÉRMINOS DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS, BONIFICACIONES, REEMBOLSOS Y/O INCENTIVOS**

Verde Energy ofrece varios incentivos como parte de sus planes de servicio de suministro de electricidad. Si el Cliente se inscribe en un programa de incentivos, dichos incentivos están sujetos a los términos y condiciones de este Acuerdo y cualquier Anexo de Incentivo aplicable. A menos que se indique lo contrario en cualquier oferta, los Clientes son elegibles para una recompensa por local, deben tener una factura reciente que muestre cargos de suministro de electricidad de Verde Energy y deben completar a tiempo el formulario de reclamaciones para el procesamiento y emisión de cualquier incentivo.

**Si es aplicable, Verde Energy ofrece los siguientes programas de incentivos:**

- i. **Plan de Transformación del Hogar Inteligente:** Los clientes inscritos en este plan serán elegibles para recibir ciertos dispositivos para el hogar inteligente como se describe en el Anexo de Incentivo adjunto - Programa de Transformación del Hogar Inteligente.
  
- ii. **Recompensas, Bonificaciones y Reembolsos:** Las recompensas, bonificaciones y/o reembolsos también están sujetos a los términos y condiciones indicados en la oferta y pueden estar ubicados en el(los) sitio(s) web de la Compañía además de los términos y condiciones establecidos aquí. Para fines de recibir cualquier recompensa, bonificación y/o reembolso, el cliente debe ser un cliente activo. Las cuentas activas se definen como aquellas (i) que facturan más de \$0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para discontinuar (cancelar) el servicio o cambiar de programa y (iii) están al corriente (sin saldo vencido) durante el número mínimo de días requeridos indicado en la oferta.

Los clientes inscritos en un plan de Programa de Reembolso recibirán por correo un formulario de reclamación junto con instrucciones para reclamar las recompensas. Los clientes en un Plan de Programa de Recompensas y/o Bonificación pueden visitar <https://Verdeenergy.com/rebate/> para descargar los formularios de reclamación y detalles adicionales de la oferta de reembolso.

Los clientes en un Plan de Programa de Recompensas y/o Bonificación al proporcionar una dirección de correo electrónico válida, serán invitados a participar en un programa de recompensas que ofrece descuentos y ofertas promocionales para restaurantes, tiendas y otros servicios. Un correo electrónico con detalles será enviado dentro de los 30 días siguientes a su inscripción exitosa y con su utilidad. Por favor, visite nuestro sitio web en <https://www.Verdeenergy.com/rewards/> para obtener detalles de la oferta del Programa de Recompensas y/o Bonificación.

## Anexo de Incentivo – Programa de Transformación del Hogar Inteligente

La inscripción en el Programa de Transformación de Hogares Inteligentes de Verde Energy ("Programa") está sujeta a los siguientes términos y condiciones.

**EL PROGRAMA.** El "Programa" es un programa de beneficios ofrecido por Verde Energy. Se aplican todos los términos y condiciones del Programa. Verde Energy puede cambiar las regulaciones del Programa en cualquier momento con o sin previo aviso. A los participantes del programa se les puede hacer referencia individualmente como "usted" o "su".

a. **Elegibilidad.** Un cliente residencial en el área de servicio de Verde Energy (consulte los Términos de servicio de Verde Energy) que ha autorizado a Verde Energy a convertirse en su proveedor de Servicios de energía es elegible para participar en el Programa. Para permanecer inscrito en el Programa, debe tener una cuenta de Verde Energy activa

b. **Inscripción al programa.** Tras su autorización de los Términos de servicio de Verde Energy y la aceptación de estos Términos y condiciones para el Programa, Verde Energy enviará una solicitud a su empresa de servicios públicos local para inscribirse en Servicios de energía. Tras la confirmación de su inscripción en Servicios de energía, según lo determine su empresa de servicios públicos local, Verde Energy lo inscribirá en el Programa.

c. **Premios.** De vez en cuando, Verde Energy puede ofrecer premios u otros beneficios a los participantes del Programa. Los beneficios estarán sujetos a los términos y condiciones que se proporcionarán a los participantes en el momento en que se otorgue el beneficio. Los beneficios y premios están sujetos a cambios de vez en cuando y pueden variar según los Servicios a los que se suscriban los participantes.

d. **Cómo funciona** Tras la inscripción exitosa en un plan de Servicios de Energía de electricidad con Verde Energy y la aceptación por parte de la empresa de servicios públicos correspondiente, Verde Energy:

- (i) Enviar un kit de bienvenida para incluir una lista de dispositivos inteligentes en múltiples grupos para que el cliente los revise y considere.
- (ii) 90 días después de la inscripción exitosa, el cliente recibirá un mensaje de texto o correo electrónico con una lista de dispositivos para hacer una selección
- (iii) El cliente debe confirmar la dirección postal y el dispositivo que seleccione dentro de los 30 días posteriores al texto o correo electrónico. El cliente puede confirmar o verificar a través de texto o correo electrónico. Para garantizar la entrega adecuada, el Cliente debe confirmar la dirección postal y responder dentro de los 30 días posteriores a la recepción del mensaje de texto o correo electrónico. Si la Compañía no recibe una respuesta oportuna, el dispositivo no se enviará por correo
- (iv) El dispositivo inteligente seleccionado se enviará al Cliente a más tardar 20 días después de la respuesta de confirmación.
- (v) 6 meses después del mensaje de texto o correo electrónico de 90 días, el Cliente recibirá otra notificación para seleccionar un (1) dispositivo adicional. El número de dispositivos disponibles para los Clientes se basa en la Duración/Duración del Contrato en la que el Cliente se inscribió. Si el Cliente se inscribió en un contrato de doce (12) meses, el Cliente es elegible para seleccionar dispositivos dos veces durante la Duración / Duración inicial del Contrato. The Company reserves the right to offer longer Contract term periods, device selection will be applied according to each offer terms. La Compañía se reserva el derecho de ofrecer períodos de duración del Contrato más largos, la selección del dispositivo se aplicará de acuerdo con los términos de cada oferta.
- (vi) Para cualquier aviso sucesivo para seleccionar un (1) dispositivo adicional, el Cliente debe confirmar o verificar por mensaje de texto o correo electrónico el dispositivo que seleccionó dentro de los 30 días. Si la Compañía no recibe una respuesta oportuna, el dispositivo no se enviará por correo.
- (vii) El dispositivo inteligente seleccionado se enviará al cliente a más tardar 20 días después de la respuesta de confirmación.
- (viii) Los clientes son elegibles para seleccionar dispositivos durante la duración/duración inicial del contrato. Al vencimiento del plazo inicial, los beneficios del Programa terminan a menos que el Cliente se comunique con la Compañía para inscribirse en otro plan de Transformación de Hogar inteligente, si se ofrece.

e. **CAMBIOS EN EL PROGRAMA.** Verde Energy puede modificar, restringir, cambiar o discontinuar el Programa en cualquier momento. Los cambios pueden incluir, sin limitación, el tipo y la frecuencia de los beneficios ofrecidos y ampliar o limitar la elegibilidad del Programa.

f. **RESCISIÓN.** Si ya no cumple con los requisitos de elegibilidad establecidos anteriormente, Verde Energy puede suspender o rescindir su participación en el Programa. Verde Energy también se reserva el derecho de rescindir el Programa en su totalidad o modificar los requisitos de elegibilidad del Programa a su entera discreción sin compensación a ningún participante en el Programa. Si Verde Energy suspende o rescinde su participación en el Programa por cualquier motivo o rescinde el Programa, es posible que no reciba ningún beneficio que no se haya canjeado por completo a la fecha de suspensión o rescisión.

g. **COMUNICACIÓN CON LOS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA.** Verde Energy puede comunicarse con usted con respecto a cualquier asunto relacionado con el Programa por correo, por teléfono o por comunicaciones electrónicas. Verde Energy puede realizar comunicaciones electrónicas con usted, incluido el correo electrónico. Todas las comunicaciones electrónicas de Verde Energy a usted se considerarán comunicaciones "por escrito" y se considerarán entregadas a usted a más tardar en la fecha de recepción real o cinco (5) días a partir de la fecha de publicación o difusión, el que ocurra primero. Puede actualizar su información de contacto poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente en el número de teléfono que se indica a continuación.

h. **DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES.** Los beneficios pueden ser proporcionados por una variedad de comerciantes o fabricantes. Verde Energy no es responsable ante usted por la calidad o el rendimiento de los beneficios, o los productos o mercancías proporcionados u obtenidos como beneficio. Usted puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales, garantías u otros requisitos del comerciante, fabricante u otro proveedor de beneficios. Verde Energy no ofrece ningún aval, garantía o representación de ningún tipo, expresa o implícita, con respecto a los beneficios, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Verde Energy no es responsable de ninguna lesión, daño o pérdida a la persona o propiedad o cualquier gasto, accidente o inconveniente que pueda surgir del uso de los beneficios, cualquier producto o mercancía comprado u obtenido con los beneficios, o de otra manera en relación con el Programa. Además, Verde Energy no es responsable de los comerciantes, fabricantes u otros proveedores de beneficios que discontinúen o cancelen un beneficio debido a la bancarrota o por cualquier otra razón. Verde Energy no hace ninguna representación o recomendación de ningún beneficio, comerciante u otro proveedor de un beneficio en relación con el Programa. Por la presente, usted libera y exime de responsabilidad a Verde Energy y a todas las partes asociadas con el Programa de cualquier reclamo, responsabilidad o daño relacionado con el Programa o su uso de los beneficios. Cualquier beneficio ofrecido bajo el Programa es nulo donde lo prohíba la ley. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en estos términos y condiciones, ni Verde Energy ni sus filiales tendrán responsabilidad alguna hacia usted en relación con el Programa. Usted es el único responsable del pago de cualquier gasto asociado con garantizar la funcionalidad de los beneficios, incluido el servicio de internet, los servicios de suscripción, ciertos accesorios para el hogar u otros requisitos de funcionalidad.

i. **PRIVACIDAD.** Toda la información recopilada en relación con el Programa está sujeta a la política de privacidad de Verde Energy, que se puede encontrar en: <https://Verdeenergy.com/privacy-policy/>.